



# Ad Vrijzen

SENIOR PRODUCT OWNER  
die Business & IT verbindt

## PROFIEL

Resultaatgerichte en gedreven Product Owner in DevOps scrumteams met ruime ervaring in de financiële dienstverlening.

Als beheerder van de backlog stem ik de wensen voor nieuwe en bestaande IT oplossingen af met verschillende disciplines zoals marketing, IT architectuur, scrum teams en lifecycle management.

Daarmee ben ik de linking pin tussen business en IT. Mijn kracht ligt in het vertalen van business kansen naar IT oplossingen én de implementatie hiervan.

**DENKEN en DOEN op de scheidslijn van BUSINESS & IT**

## VAARDIGHEDEN

Business Analyse	■■■■■■■■
Stakeholder Mngt.	■■■■■■■■
Doorzetten	■■■■■■■□
Accuratesse	■■■■■■■□
Gedreven	■■■■■■■□
Intelligent	■■■■■■■■

## CERTIFICATEN

- Master of Science (MSc) in Business Studies (magna cum laude)
- Bachelor (BA) in ICT
- SAFe Agilist (Scaled Agile Framework)
- PSPO I Product Owner
- MSP I Scrum Master
- Master NLP

## WERKERVARING

**Senior Product Owner** **2015 – heden**  
*Ik ben beschikbaar voor opdrachtgevers die toegevoegde waarde zoeken in IT oplossingen voor hun Business problemen. Mijn kracht is het om business behoeften te vertalen in IT requirements en deze te implementeren.*

**Product Manager / Product Owner Internet** **2012 - 2015**  
**ING Bank – Amsterdam**  
*Verantwoordelijk voor het autoriseren van financiële en non-financiële transacties in de Internet applicatie Mijn ING.*

- Garanderen beschikbaarheid operationele systemen (ruim 5 miljoen klanten)
  - Linking pin tussen Business en IT.
  - Prioriteren, initiëren en bewaken van verbeteringen vanuit business perspectief, beheren van de product backlog.
  - Monitoren van de tijdige oplevering van klantwaarde door het DEV-OPS Scrum team
  - Bevorderen van de Agile werkwijze door het Scrum team.
- Resultaten*

- Opschorten betaalovereenkomst bij fraude verdenking
- Opzetten risico profielen gebaseerd op betaalgedrag klant
- Nieuwe omgeving voor risk based authenticatie van betaalopdrachten

**Business Consultant / Project Manager** **2010 - 2012**  
**ING Bank - Amsterdam**  
*Verantwoordelijk voor de introductie van een ING breed project management tool.*

- Iteratieve (SCRUM) aanpak gekozen vanwege grote aantal belanghebbenden met ieder hun eigen eisen en wensen
- Opleveren van acht releases in een jaar in lijn met de veranderende wensen van de gebruikers
- Introduceren nieuwe werkwijze = Agile Development
- Lean (black belt) audit op project management proces om eisen en wensen van verschillende doelgroepen te inventariseren.

## OPLEIDING

**Executive Master Programme Business Studies (MSc)**  
**University of Amsterdam**  
*2015 – Master of Science (MSc) Magna CUM LAUDE (A+ only)*

**AMBI – NOVI - EXIN**  
*1990 – Bachelor ICT*

**Agile Scrum**  
*2015 SAFe Agilist – 2013 PSPO Product Owner – 2011 Scrum Master*

**Personal and Communication Skills**  
*2009 Transactional Analysis – 2007 Trusted Advisor – 2002 Master NLP*



# Ad Vrijzen

PAGINA 2 / 2



## MISSIE

Als zelfstandig ondernemer bied ik consultancy en praktische ondersteuning aan grote en middelgrote organisaties waar de bedrijfsvoering gedomineerd wordt door IT.

Mijn missie is om mijn klanten toegevoegde waarde te leveren door het Implementeren van Business-IT Solutions.

Mijn visie is dat dit het beste bereikt kan worden door Agile Scrum methodologie te gebruiken.



[ad.vrijzen@avibis.nl](mailto:ad.vrijzen@avibis.nl)



## PERSOONLIJKHEIDS PROFIEL

Oranje: Resultaat gedreven

Rood: Actiegericht, energiek

Blauw: Methodologisch,  
helderheid scheppen



## TALEN

Nederlands

Engels

Duits



## INTERESSE

Sport: Golf, tennis

Bordspellen

Reizen



## CONTACT



[Ad.Vrijzen@AVIBIS.nl](mailto:Ad.Vrijzen@AVIBIS.nl)



06-51094390



Vogelwikke 12,  
3738 TS, Maartensdijk



## WERKERVARING VERVOLGD

### Business Process Architect

2007 – 2009

Leidend proces architect voor een groot veranderprogramma voor het professionaliseren van project management binnen de IT divisie van de ING.

- Bepalen strategie en roadmap van het programma
- Bewaken van samenhang en doelmatigheid van de verschillende deelprojecten.
- Doelgroep betrof circa 2500 medewerkers in 27 organisatorische eenheden in verschillende landen.
- Resulteerde in een structurele besparing van circa 20% op de projectkosten.
- Realisatie van een zelf lerende organisatie op gebied van project management.

### Business Process Analyst

2005 - 2006

Leidend Business Proces Analist voor de opzet van een ondersteunend tool voor het beheer (IT governance) van de IT projectenportefeuille van ING.

- Verantwoordelijk voor het opstellen en bewaken van de architectuur en de uitgangspunten rondom IT governance.
- Transparantie en overzicht geven in projecten portefeuille ING
- Standaardiseren budgetteringsproces van projecten.
- Afstemming met verschillende business units van ING was hier essentieel.

### Manager Project Governance Office

2003 - 2004

Governance officer en teamleider van de Project Governance Office van de IT divisie van ING.

- Verantwoordelijk voor projecten portefeuille van een hoofdafdeling binnen de IT divisie van ING.
- Verantwoordelijk voor functionele aansturing van de verschillende locale project governance officers.
- Opleveren geconsolideerde rapportages aan hoger management ING

### Business Consultant, Process Architect, Team Lead

1996 – 2002

Diverse opdrachten binnen de hoofdafdeling "Operations Betalingsverkeer" van de Postbank.

### Business Information Analyst, Developer Cap Gemini

1984 - 1995

Verschillende opdrachten bij klanten op gebied Business Probleemdefinitie, Informatie Analyse en systeem ontwikkeling. Daarbij ruime ervaring opgedaan als opleider op dit gebied.